

お客様各位

「キャプテンくろみつポーション 20g × 20P」をご購入の皆様へ

お詫びと自主回収のお願い（表示誤り）

急啓

平素より弊社製品をご愛用くださり厚く御礼申し上げます。

弊社が2023年1月19日から2023年11月30日に販売いたしました「キャプテンくろみつポーション 20g × 20P」において、原材料の表示に誤りがありましたことが判明いたしました。つきましては、対象製品を自主回収いたします。

なお、製品の安全上に問題はなく、健康上の被害はございません。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、販売店まで料金着払いで商品のご送付をお願い申し上げます。お品代を返金させていただきます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

草々

2023年12月4日

株式会社中村商店
代表取締役社長
中村訓康



記

1. 対象商品

「キャプテンくろみつポーション 20g×20P」

2. 発生事象と原因

- (1) 原材料名部分に「黒糖蜜」と表示しなければならないところ「黒蜂蜜」と表示、及び販売者住所表示部分に「大阪市天王寺区」と表示しなければならないところ「大阪市天王寺」と表示している事を確認いたしました。
- (2) 2023年12月4日現在、健康被害には至っておりませんが、全商品について、リコールを実施いたします。

3. お客様へのお願い

賞味期限 2024.1.19

賞味期限 2024.4.18

賞味期限 2024.5.16

賞味期限 2024.7.12

賞味期限 2024.8.07

お手元に対象商品がございましたら、ご購入店舗までご連絡ください。

4. 弊社の対応

店舗に納入済みの対象商品は、ただちに販売を中止し回収いたします。

すでにご購入いただいた商品につきましてはご購入店舗までご連絡ください、お品代を返金させていただきます。

5. 対象商品の確認方法

パッケージの表示ラベルをご確認ください。

6. 送付先

ご購入店舗までご連絡ください。

お品代を返金させていただきます。

7. お問い合わせ先

株式会社中村商店 お客様相談室

電話 06-6462-2340 (受付時間 9:00~16:00 土日祝日を除く)